

Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МАОУ СОШ № 20 за 1 полугодие 2019 – 2020 учебного года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточная полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Заполнение соответствующей информации на сайте	ежегодно	Баженова О.Е., ответственный за ведение сайта.	Обновление информации об образовательной организации на 01.09.2019 года. Обеспечение информационной открытости организации через регулярное обновление материалов официального сайта.	Сентябрь 2019 год Постоянно
Неполная информация о педагогических работниках организации	Заполнение соответствующей информации на сайте	ежегодно	Морякова Н.А. Заместитель директора	Актуализация информация о педагогических работниках организации на 01.01.2020	Январь 2020
Недостаточная доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе	Заполнение соответствующей информации на сайте	ежегодно	Баженова О.Е. ответственный за ведение сайта.	Обновление информации о способах взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов на сайте МАОУ СОШ № 20 на 01.01.2020 года.	январь 2020 г.

наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации						
II. Комфортность условий предоставления услуг						
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	-Дополнение соответствующей информации на сайте -Усиление контроля за качеством питания	ежегодно	Бронникова М.А. Черепанова М.В. Заместитель директора	Актуализирована информация об условиях для охраны и укрепления здоровья на сайте. Разработана и реализуется программа «Здоровье». Отсутствуют предписания надзорных органов по вопросам организации питания и безопасности субъектов образовательных отношений. На сайте имеются страница школьного психолога, учителя- дефектолога, разделы «Информационная безопасность» и «Охрана здоровья», имеется график консультаций специалистов и контактные данные. Оформлена специальная страница об организации питания, где размещена актуальная информация. - Организована работа по информированию родительской общественности на родительских собраниях о питании школьников, в соответствии с планом проводится контроль организации питания в школе.	Сентябрь 2019 год	Декабрь 2019 год
Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Дополнение соответствующей информации на сайте, расширение сведений в самообследовании ОО	Ежегодно	Черепанова М.В. Заместитель директора Баженова О.Е. ответственный	Заполнена и расширена информация о материально- техническом и информационном обеспечении на сайте, в том числе для реализации программ для детей с ОВЗ. Улучшена материально-техническая база в части обеспечения мебелью в кабинетах и столовой,	1 полугодие 2019 – 2020 уч. года	

			за ведение сайта.	обновления компьютерной техники, отремонтирован кабинет технологии для девочек, открыт новый кабинет русского языка.	
Наличие условий для индивидуальной работы с обучающимися	- разработка и реализация индивидуальных образовательных маршрутов обучающихся; - организация условий для индивидуальной работы с обучающимися; - активизация работы по созданию доступной среды для различных групп лиц с ОВЗ	Сентябрь – декабрь 2019 год	Пивоварова Н.Ю. Заместитель директора Черепанова М.В. Заместитель директора	Разработаны индивидуальные образовательные маршруты для детей, получающих образование на дому – 12, и 5 обучающихся, не прошедших ГИА в 2019 году. Для обеспечения реализации ИОМ обучающихся предоставлены соответствующие ресурсы: кадровые, материально –технические, информационные. Обучающиеся, имеющие ОВЗ, имеют равный доступ к образовательным услугам. Реализуются адаптированные образовательные программы для детей с разными образовательными потребностями. Специалисты, работающие с обучающимися с ОВЗ, имеют специальную профессиональную подготовку.	сентябрь 2019 год
Наличие дополнительных образовательных программ	-Заполнение соответствующей информации на сайте -Расширение спектра предоставляемых дополнительных образовательных программ.	Ноябрь 2018г. Май – июнь 2019 г	Баженова О.Е. ответственный за ведение сайта. Пивоварова Н.Ю. Заместитель директора	Актуализирована соответствующая информация на сайте: 1. Программа дополнительного образования. 2. Дополнительные общеразвивающие «Английский язык», «Школа развития» Реализуются дополнительные образовательные программы технической направленности (Легоконструирование), спортивно – оздоровительной направленности (ОФП, Баскетбол), военно –	Сентябрь 2019 года

				патриотическая направленности (ВПК Сталкер).	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	<p>- разработать перспективный план по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, поручней, специализированного сантехнического оборудования.</p> <p>- приобретение специальных учебников, учебных пособий, дидактических материалов для учащихся с ОВЗ и детей-инвалидов.</p> <p>- Организация курсов повышения квалификации и семинаров для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами.</p>	Сентябрь – декабрь 2019	<p>Черепанова М.В. Карасева Л.Б. Заместитель директора</p> <p>Морякова Н.А.</p>	<p>Приобретение учебников и технических средств обучения для ребенка с ОВЗ (слабовидящий).</p> <p>Педагоги посетили семинары по работе с детьми с ОВЗ:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Всероссийская конференция в г. Екатеринбург «Организация работы с обучающимися, имеющими ограниченные возможности здоровья в образовательных организациях». 2. ЦРТ «Мега-Талант», онлайн-конференция «Инклюзивное образование: опыт, практика, сложности и перспективы» 3. «Аутизм: не только речевое нарушение. Как не утяжелить диагноз без речевым детям». 4. «Инновационные методы и технологии в работе учителя-логопеда и дефектолога». 5. «Алгоритм психолого-педагогического сопровождения ребёнка с ОВЗ. Эффективные формы работы». 6. «Нарушения письма у детей с ОВЗ (ОВЗ)» 7. «Внедрение комплекса кинезологических упражнений «гимнастика для мозга» <p><u>Прошли курсы повышения квалификации: ГАОУ ДПО СО "ИРО", ДПП "Актуальные</u></p>	Сентябрь, октябрь 2019 год 1 полугодие 2019 – 2020 уч. год

				вопросы реализации адаптированных основных общеобразовательных программ в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом образования обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями), 09.12 – 12.12.19, 40 часов – Галенкова Е.А., Федорченко Н.М.	
Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	- Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами - Активизация работы медико-психолого-педагогического консилиума ОО	2019 – 2020 уч.год	Морякова Н.А. Заместитель директора Черепанова М.В. Заместитель директора	Составлен перспективный план повышения квалификации педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами на 2020 год Деятельность школьного ПМПК организована в соответствии с планом по направлениям: <ul style="list-style-type: none"> • профилактическое; • психокоррекционное; • логопедическое; • просветительское; • научно-методическое; • медицинское; • консультативное. На учете ПМПК находятся все обучающиеся с ОВЗ, дети «группы риска», (95 человек). В рамках подготовки и отслеживания хода подготовки к ГИА разработана и реализована программа «Формула успеха» в 9,11 классах. В течение первого полугодия 2019 – 2020 уч. года членами ПМПК проведены индивидуальные консультации для родителей- 35, для педагогов- 55 по разным темам. В течение 2019 года по обращениям	Декабрь 2019 Весь период

				<p>учащихся, а также по запросу педагогов была проведена индивидуальная работа с детьми, имеющими трудности в общении, обучении, адаптации, поведении, в вопросах профориентации и др.</p> <p>Психолого-педагогическое просвещение проводится для всех участников образовательных отношений в форме выступлений на педсоветах, групповых консультациях, родительских собраниях, печатной информации, информации на сайте ОУ.</p> <p>За отчетный период проведено 2 заседания консилиума (плановых) и одно внеплановое. Через школьный ПМПк прошло 45 человек.</p> <p>В 1 полугодии 2019 – 2020 уч. года прошли обследование на ТОПМПк – 3 человек: два ученика получили рекомендации на обучение по АООП для детей с ЗПР (вариант 1), 1 человек – АООП для детей с ИН (вариант 1).</p> <p>Членами ПМПк подготовлены отчеты по выполнению рекомендаций ТОПМПк на обучающихся, прошедших обследование в 2018 году, отчет о реализации ИПРИА детей – инвалидов. На обучающихся классов с ЗПР подготовлены карты ПМПС.</p> <p>Реализуется коррекционная программа для обучающихся, испытывающих затруднения в обучении и для детей обучающихся в общеобразовательных классов по АООП для детей с ЗПР:</p> <p>Медведева Л.А. (дефектолог)- ученики 2-х классов</p>	
--	--	--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

				<p>Конищева О.Д. (логопед)- ученики 3-х классов.</p> <p>Шешукова М.Н. (психолог)– ученики 4-х классов, дети «группы риска».</p> <p>Проскурякова Т.Ю. (психолог) – ученики 5,6-х классов</p> <p>Реализуется коррекционная программа на логопункте для обучающихся 1-х классов.</p>	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
<p>Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников ОО.</p>	<p>-проведение информационного совещания «Кодекс профессиональной этики»</p> <p>- проведение лекториев по педагогическому просвещению родителей, ознакомлению с результатами деятельности педагогов, классных коллективов.</p>	<p>2019 – 2020 уч. год</p>	<p>Морякова Н.А. Заместитель директора</p> <p>Войко А.А. Заместитель директора</p>	<p>Проведение лекториев по педагогическому просвещению родителей, ознакомлению с результатами деятельности педагогов, классных коллективов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - «Как помочь учиться» - «Как помочь ребенку преодолеть лень и неорганизованность» - «Агрессия. Буллинг» - «Эффективные способы подготовки к экзаменам» -«Профилактика безнадзорности и правонарушений. Правовые аспекты воспитания в семье» - «Адаптация к 5 классу» - «Адаптация к 1 классу» - «Особенности подросткового периода. -«Итоги формирования предметных и метапредметных результатов в начальной школе» -«Адаптационный период у 10-классников» -«Результаты ГИА- 2019. Подготовка к ГИА - 2020.» -«Подготовка учащихся к ЕГЭ. Помощь родителей в подготовке к ЕГЭ.» -«Подготовка учащихся к ОГЭ. Помощь родителей в подготовке к ОГЭ.» 	<p>Весь период</p>

				<p>Проведение общешкольного родительского комитета по темам: -«Роль общешкольного родительского комитета в профилактике противоправных действий» -«Роль дополнительного образования детей как целенаправленный процесс воспитания и обучения посредством реализации дополнительных образовательных программ» -«Духовно-нравственное развитие и воспитание детей в семье» - «Реализация мероприятий Федерального проекта «Поддержка семей, имеющих детей». -«Роль семьи в реализации мероприятий Федерального проекта «Успех каждого ребенка»</p> <p>На Кафедре воспитания рассмотрен «Кодекс профессиональной этики учителя»</p> <p>Информационное выступление на совещании при директоре «Соблюдение антикоррупционного законодательства в образовательных организациях»</p>	<p>Сентябрь 2019</p> <p>Январь 2020</p>
<p>Недостаточный уровень удовлетворенных компетентностью работников организации</p>	<p>-обеспечение повышения уровня квалификации педагогов. - самообразование педагогов. - создание условий для формирования положительного имиджа педагогов в социокультурном пространстве. - проведение общешкольных</p>	<p>2019 – 2020 уч. год</p>	<p>Морякова Н.А. Черепанова М.В. Заместитель директора</p>	<p>В течение 2019 года проведено два заседания общешкольного родительского комитета по вопросам: комплексная безопасность в ОУ, организация питания, анализ работы ОУ, подготовка к новому учебному году и другим.</p> <p>Формы организации самообразования: - получение второго образования - КПК - научно-исследовательскую работу по определенной проблеме; - изучение научно-методической и учебной</p>	<p>2019 год</p> <p>Весь период</p>

	родительских собраний, заседание ОРК.			<p>литературы;</p> <ul style="list-style-type: none"> - участие в педагогических советах, в работе школьных методических комиссий; - посещение уроков коллег; - обмен мнениями по различным вопросам содержания обучения <p>Для формирования положительного имиджа педагогов в социокультурном пространстве активно работает сайт МАОУ СОШ № 20, на котором размещается актуальная информация о КПК, образовательном и квалификационном цензе педагогических работников ОУ; о профессиональной деятельности педагогов.</p>	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
- низкий уровень получателей, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации	- опросы и анкетирование потребителей образовательных услуг по улучшению материально-технического обеспечения. -организация работы по развитию материально-технической базы ОО.	2019 – 2020 уч. год	Черепанова М.В. Карасева Л.Б. Заместитель директора	Размещение на сайте подробной информации о материально – техническом обеспечении образовательного процесса. Ознакомление родителей первоклассников с МТО школы. Реализация перспективного плана по развитию материально- технической базы школы.	Сентябрь 2019 Январь 2020 весь период
- низкий уровень получателей, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг	-реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного	2019 – 2020 уч. год	Морякова Н.А. Черепанова М.В. Заместитель директора	Предоставление родителям информации о качестве образования в школе на классных и общешкольных собраниях, сайте МАОУ СОШ № 20. Проведение заседания общешкольного родительского комитета с ознакомлением	Октябрь 2019

	<p>процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве.</p> <p>-использование методов мониторинга и анкетирования.</p>		<p>родителей с учебными планами, планами внеурочной деятельности, дополнительными образовательными программами.</p> <p>Собрание для родителей детей, поступающих на обучение по общеразвивающим программам (платные услуги).</p> <p>Использование информационных ресурсов сети Интернет в социальных сетях VK, Instagram.</p> <p>Включены в план работы МАОУ СОШ № 20 лектории, общественные наблюдения на ВПР, ДКР, административных контрольных работах, общешкольный родительские собрания и лектории, персонифицированное ознакомление с результатами образовательных достижений обучающихся. Изменена структура внутришкольного контроля, поставлены на персональный контроль отдельные классы и педагоги.</p>	<p>Сентябрь 2019</p> <p>Весь период</p>
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------

Директор школы



Т.А. Ляпина