

УТВЕРЖДАЮ
 Дяпина Т.А.
 (Ф.и.о. руководителя)
 (подпись)
 25 сентября 2018 года
 (дата)
 М.П.



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МАОУ СОШ № 20 на 2018- 2019 учебный год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточная полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Заполнение соответствующей информации на сайте	Май 2018г.	Баженова О.Е.		
Неполная информация о педагогических работниках организации	Заполнение соответствующей информации на сайте	Май 2018г.	Морякова Н.А.		
Недостаточная доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном	Заполнение соответствующей информации на сайте	Май 2018г.	Баженова О.Е.		

<p>Недостаточная доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</p>	<p>Заполнение соответствующей информации на сайте</p>	<p>Май 2018г.</p>	<p>Баженова О.Е.</p>		
<p>Недостаточная доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)</p>	<p>Заполнение соответствующей информации на сайте</p> <p>Проинформировать родителей на родительских собраниях о разделе на сайте ОО «Обращение граждан» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан);</p> <p>- Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан;</p> <p>- Публиковать сведения о</p>	<p>Май 2018г.</p> <p>- сентябрь 2018 г.</p>	<p>Баженова О.Е.</p> <p>Черепанова М.В.</p>		

	ходе рассмотрения обращений граждан, получивших в организацию от получателей образовательных услуг на информационных стендах и на сайте школы.	В течение учебного года			
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	-Дополнение соответствующей информации на сайте -Усиление контроля за качеством питания	Октябрь 2018г. 2018 – 2019 уч. год	Бронникова М.А. Черепанова М.В.		
Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Дополнение соответствующей информации на сайте, расширение сведений в самообследовании ОО	Октябрь 2018г. Март 2019 г.	Черепанова М.В. Баженова О.Е.		
Наличие условий для индивидуальной работы с обучающимися	- разработка и реализация индивидуальных образовательных маршрутов обучающихся; - организация условий	Сентябрь – октябрь 2018 г.	Пивоварова Н.Ю.		

	для индивидуальной работы с обучающимися; - активизация работы по созданию доступной среды для различных групп лиц с ОВЗ	Январь – май 2019 год	Черепанова М.В.		
Наличие дополнительных образовательных программ	-Заполнение соответствующей информации на сайте -Расширение спектра предоставляемых дополнительных образовательных программ.	Ноябрь 2018г. Май – июнь 2019 г	Баженова О.Е. Пивоварова Н.Ю. Евсевьева Е.А.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	- разработать перспективный план по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, поручней, специализированного сантехнического оборудования. - приобретение специальных учебников, учебных пособий, дидактических	Февраль – май 2018 г.	Черепанова М.В. Карасева Л.Б. Черепанова М.В.		

	<p>материалов для учащихся с ОВЗ и детей-инвалидов.</p> <p>- Организация курсов повышения квалификации и семинаров для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами.</p>	<p>Март- июнь 2019 г.</p>	<p>Морякова Н.А.</p> <p>Черепанова М.В.</p>		
Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	<p>- Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами</p> <p>- Активизация работы медико- психолого- педагогического консилиума ОО</p>	<p>2018 – 2019 уч.год</p>	<p>Морякова Н.А.</p>		
		<p>2018 – 2019 уч.год</p>	<p>Черепанова М.В.</p>		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников ОО.	<p>-проведение информационного совещания «Кодекс профессиональной этики»</p> <p>- проведение лекториев по педагогическому просвещению родителей, ознакомлению с результатами деятельности педагогов, классных коллективов.</p>	<p>Октябрь 2018 г.</p> <p>2018 – 2019 уч. год</p>	<p>Морякова Н.А.</p> <p>Евсевьева Е.А.</p>		

<p>Недостаточный уровень удовлетворенных компетентностью работников организации</p>	<p>-обеспечение повышения уровня квалификации педагогов. - самообразование педагогов. - создание условий для формирования положительного имиджа педагогов в социокультурном пространстве. - проведение общешкольных родительских собраний, заседание ОРК.</p>	<p>2018 – 2019 уч. год</p>	<p>Морякова Н.А. Черепанова М.В.</p>		
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>- низкий уровень удовлетворенных техническим организацией получателей, материально-обеспечением</p>	<p>- опросы и анкетирование потребителей образовательных услуг по улучшению материально-технического обеспечения. -организация работы по развитию материально-технической базы ОО.</p>	<p>2018 – 2019 уч. год</p>	<p>Черепанова М.В. Карасева Л.Б.</p>		
<p>- низкий уровень удовлетворенных предоставляемых услуг получателей, качеством образовательных</p>	<p>-реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного</p>	<p>2018 – 2019 уч. год</p>	<p>Морякова Н.А. Черепанова М.В.</p>		

	процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. -использование методов мониторинга и анкетирования.				
--	---	--	--	--	--