

Отчет за 2-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 20 (ИНН:6620007416)
Кушвинский городской округ

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Анашкина Ольга Владимировна, заместитель директора	Информация на информационных стендах обновлена к началу нового учебного года и поддерживается в актуальном состоянии	17.11.2022
9	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на официальном сайте организации	31.12.2022	Анашкина Ольга Владимировна, заместитель директора	По итогам мониторинга сайта школы установлена актуальность и полнота размещенной информации	18.11.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
13	Оборудованность организации не в полной мере отвечает требованиям обеспечения доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2022	Коковина Анна Борисовна, заместитель директора	Во дворе школы стоянка для автотранспортных средств отсутствует, на воротах размещен запрещающий знак ПДД РФ 3.1 «Въезд запрещен». Внутренними локальными актами установлен регламент въезда и выезда на территорию школы: на территорию школы могут въезжать только машины, выполняющие работы для нужд школы, и спецтранспорт. Допуск автомобиля для посадки-высадки инвалида осуществляется в индивидуальном порядке.	26.08.2022
15	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 73%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг. Разработка плана мероприятий по созданию доступной среды для лиц с ОВЗ и его реализация	31.12.2022	Анашкина Ольга Владимировна, заместитель директора	Разработан план мероприятий по созданию доступной среды для лиц с ОВЗ, в рамках которого реализуется: 1. Психокоррекционные занятия (психологические, логопедические, дефектологические) для детей с ОВЗ (ЗГП) 2. Коррекционно - развивающие занятия по русскому языку и математике для детей с ОВЗ. 3. Деятельность школьного психолога - педагогического консилиума 4. Реализация АООП образования детей с интеллектуальными нарушениями	01.09.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
16	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 89%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг. Информационно-разъяснительная работа. Соблюдение Устава.	31.12.2022	Коковина Анна Борисовна, заместитель директора	В сентябре, октябре и ноябре 2022 года состоялись собрания технического и младшего обслуживающего персонала, направленные на повышение уровня доброжелательности и вежливости.	14.11.2022

7	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 90%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг: повышение квалификации педагогов через курсы повышения квалификации, аттестацию, мастер-классы, семинары, педсоветы, самообразование;	31.12.2022	Черепанова Марина Владимировна, заместитель директора Проскурякова Татьяна Юрьевна, педагог-психолог	В 2022-2023 учебном году проведены: педагогический консилиум «Психологические особенности десятиклассников. Условия успешной адаптации», педагогический консилиум «Адаптация пятиклассников», информационная акция "Нет буллингу!", аттестация шести педагогических работников, расширенное заседание педагогического консилиума ДОУ и ОО "Взаимодействие участников образовательных отношений как средство успешной адаптации первоклассников"	22.11.2022
18		Система тренингов по поддержанию оптимального социально-психологического климата в коллективе;	31.12.2022	Черепанова Марина Владимировна, заместитель директора Проскурякова Татьяна Юрьевна, педагог-психолог	В 2022-2023 учебном году организованы и проведены мероприятия в рамках «Недели психологии 2022», Всероссийского научно-практического форума "Противодействие идеологии терроризма в образовательной сфере и молодежной среде", методический семинар для классных руководителей 5-11 классов «Профилактика буллинга в условиях ОО», диагностика профессионального выгорания	30.11.2022
19		Следование Кодексу профессиональной этики.	31.12.2022	Черепанова Марина Владимировна, заместитель директора Проскурякова Татьяна Юрьевна, педагог-психолог	Проведены тренинг для педагогов «Конструктивное поведение в конфликте», заседание Школы молодого учителя "Основные проблемы молодого учителя"	03.11.2022
20	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия.	31.12.2022	Черепанова Марина Владимировна, заместитель директора	Проведен мониторинг материалов уроков для обучения при использовании дистанционных технологий и электронного обучения	23.11.2022
21		Проведение обучающих семинаров и мастер-классов.	31.12.2022	Черепанова Марина Владимировна, заместитель директора	Проведены КПК "Организация работы по профилактике жестокого обращения к детям и защите прав детей", практикумы по организации работы с электронным журналом и дневником на платформе "Дневник.ру"	06.10.2022
22		Мониторинг удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью работников ОО при различных формах коммуникации.	31.12.2022	Черепанова Марина Владимировна, заместитель директора	Проведены общешкольное родительское собрание в пятых классах, опрос родителей по вопросам организации образовательного процесса, мониторинга удовлетворенности школьной жизнью	09.12.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
23	90% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым: мониторинг удовлетворенности образовательными услугами.	01.11.2022, 01.05.2023	Анашкина Ольга Владимировна, заместитель директора	Мониторинг удовлетворенности образовательными услугами. Процент-87%	25.10.2022
24		Взаимодействие педагогов и родителей (законных представителей) по вопросам воспитания и обучения учащихся: - проведение открытых отчетных мероприятий для родителей, мастер-классов на родительских собраниях, реализация Программы «Родительский всеобуч»	31.12.2022	Войко Анна Анатольевна, заместитель директора	Организованы и проведены общешкольные родительские собрания для обучающихся и родителей 9 и 11 классов по вопросам подготовки к ГИА, для родителей 5 классов - по вопросам адаптации. Проведен Общешкольный родительский комитет "Обсуждение и утверждение плана работы общешкольного родительского комитета на 2022-2023 учебный год". Организованы мастер-классы на родительских собраниях ко Дню Отца и Дню Матери. Проведены совместно с родителями мероприятия: "Посвящение в первоклассники" и "Посвящение в пятиклассники", "Фестиваль песен для мам", Кафедра воспитания "Профилактика буллинга в условиях образовательной организации".	28.11.2022
25		- размещение и пополнение справочной информации на официальном сайте,	31.12.2022	Войко Анна Анатольевна, заместитель директора	Контроль за размещением и пополнением информации на сайте школы еженедельно.	

26		- наличие родительских групп в социальных сетях, мессенджерах.	31.12.2022	Войко Анна Анатольевна, заместитель директора	Мониторинг наличия родительских групп в WhatsApp, В Контакте (у 45 классов МАОУ СОШ 20 подтверждено наличие групп)	03.11.2022
27	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 81%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг Информационно-разъяснительная работа с участниками образовательных отношений о спектре предоставляемых услуг и их качестве. Оптимизация графика работы ОО	31.12.2022	Ляпина Татьяна Анатольевна, директор Анашкина Ольга Владимировна, заместитель директора	Проведены заседание общешкольного родительского комитета, "Классная встреча" обучающихся школы с директором, обеспечено функционирование парламента школы, в том числе выборы президента парламента школы, организовано обучение в одну смену	08.12.2022
28	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 89%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом через проведение мероприятий: - проведение дней открытых дверей, дней самоуправления;	31.12.2022	Ляпина Татьяна Анатольевна, директор	Проведены торжественные линейки, посвященные 1 сентября, открытие центра образования естественно-научной и технологической направленностей «Точка роста», День самоуправления, посвящение в первоклассники и пятиклассники	12.11.2022
29		- участие в различных конкурсах,	31.12.2022	Ляпина Татьяна Анатольевна, директор	Участие команды педагогических и административных работников школы в соревнованиях управленческих команд " Школа будущего: управление результатом", участие команды парламента школы в муниципальном этапе конкурса " Вектор успеха"	02.11.2022
30		- публикации в СМИ и социальных сетях.	31.12.2022	Ляпина Татьяна Анатольевна, директор	Заметки в газете Кушвинский рабочий " Итоги приемки школы № 20 к новому учебному году", об открытии центра образования естественно-научной и технологической направленностей «Точка роста»; видеорепортажи на сайте Кушва-он-лайн: 1 сентября 2022 в школе №20 поселка Баранчинского, открытие Центра образования " Точка роста" в школе № 20, посвящение в РДШ; публикации о жизнедеятельности школы на страницах в сети В Контакте: МАОУ СОШ № 20 п. Баранчинский и РДШ Баранчинский Свердловская область	07.11.2022
31		Реализация Программы по повышению качества образования	31.12.2022	Ляпина Татьяна Анатольевна, директор	Проведение мероприятий в соответствии с дорожной картой заключительного этапа реализации Программы повышения качества образования: заседание Педагогического совета " Построение нового имиджа и командообразования в организации"; педагогический совет "Ориентиры развития системы образования: от анализа результатов ГИА 2022 к внедрению ВСОКО в соответствии с обновленными ФГОС"; методическое совещание "Реализация требований обновленных ФГОС"; реализация корпоративного методического календаря в 2022-2023 учебном году; анализ реализации индивидуальных планов профессионального развития учителей. Мероприятия в рамках ЦМН "учитель - учителю". Методическая неделя "Открытый показ". Утверждение нового Положения о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся". Анализ результатов ВПР по русскому языку, математике в 5-8 классах. Мониторинг качества образования и СОУ по учебным предметам в 1-8 классах по итогам 1 четверти. Собеседование с учителями школьного методического объединения СКК	18.11.2022
32		Популяризация работы сайта с целью возможности использования обратной связи администрации, педагогов с учащимися и их родителями для получения достоверной информации об удовлетворенности качеством обучения.	31.12.2022	Ляпина Татьяна Анатольевна, директор	Проведение практикума для педагогических работников "Сайт ОО как информационный ресурс в работе учителя и классного руководителя", освещение вопроса работы и возможностей сайта школы на заседании общешкольного родительского комитета	27.09.2022

Директор



Т.А. Ляпина